



Informazioni Utili

Dove siamo

Principessa Gaia Spa si trova a CastelBrando, nel cuore delle colline del Prosecco Patrimonio Unesco. A vostra disposizione un parcheggio gratuito a valle, salite al castello con ascensore panoramico a pagamento, discesa gratuita.

Arrivo alla SPA

Saremo lieti di ricevervi presso la nostra SPA prima dell'ora fissata per il vostro trattamento per offrirvi il migliore benvenuto. Vi preghiamo di ricordare che, in caso di ritardo, non sarà possibile prolungare la durata dei trattamenti.

Cancellazioni

Vi preghiamo di cancellare o variare le prenotazioni dei trattamenti con almeno 24 ore d'anticipo per evitare un addebito del 50% del prezzo del trattamento prenotato. Per ogni cancellazione eseguita nelle 12 ore che precedono l'appuntamento verrà addebitato l'intero costo. A garanzia di ogni prenotazione, si chiederà di fornire una carta di credito.

Norme Comportamentali

L'ambiente della nostra SPA è tranquillo e rilassante. Vi preghiamo dunque di rispettare la privacy e il relax degli altri ospiti evitando di parlare ad alta voce, di usare telefoni cellulari o macchine fotografiche. È inoltre proibito fumare in tutto il perimetro della SPA. Un costume da bagno è necessario per l'utilizzo della struttura, qualora non lo aveste con voi, sono in vendita alla reception.

Età

I giovani sopra i 17 anni sono benvenuti alla SPA, ma per l'utilizzo della sala fitness dovranno essere accompagnati da un adulto.

Salute

Vi preghiamo di comunicarci il vostro stato di salute, allergie o qualunque altro problema medico che possa influenzare il trattamento desiderato o l'uso delle nostre strutture.

Gravidanza

Offriamo trattamenti speciali alle mamme in attesa o che hanno appena partorito. Il personale della reception sarà a vostra completa disposizione per aiutarvi a scegliere la terapia più adatta.