

marzo 2024



@ CASTELBRANDO

## Castel Brando

### Princess Spa

#### Orario di arrivo

Per garantire il massimo del servizio ai nostri clienti, si consiglia di arrivare leggermente in anticipo. In caso di ritardo, la durata del trattamento dovrà essere necessariamente ridotta in quanto la cabina e l'operatrice sono solitamente prenotate per la seduta successiva. Il costo del trattamento sarà addebitato interamente.

#### Abbigliamento

Per l'accesso alla Spa è richiesto il costume da bagno, all'arrivo verranno fornito un accappatoio ed un telo. Costume da bagno e ciabatte sono acquistabili presso la reception Spa.

#### Bambini e ragazzi

Accesso alla Spa consentito solo dopo il compimento dei 18 anni.

#### Prenotazione servizi aggiuntivi

Hotel CastelBrando: [hotel@castelbrando.it](mailto:hotel@castelbrando.it) 0438 9761 - Ristorante Pizzeria La Fucina :0438 976658

#### Parcheggio

È possibile lasciare l'auto nel parcheggio gratuito ubicato a valle (Via Pietro Mascagni, Cison di Valmarino). Il Centro Benessere ed il Castello sono raggiungibili comodamente grazie alla funicolare panoramica al costo di € 2,00 per persona.

#### Cancellazioni

Per la cancellazione/modifica di appuntamenti è richiesto un preavviso di almeno 48 h. Ogni cancellazione effettuata con preavviso inferiore comporterà un addebito pari al 100% del prezzo dei servizi riservati. Nel caso si possedesse un voucher regalo verrà annullato.

#### Regolamento

- ✓ I turni di 3 h 30 min includono l'utilizzo dello spogliatoio. L'ultimo turno termina alle 20:30 orario in cui il centro verrà chiuso
- ✓ È autorizzato l'uso dello smartphone per foto e video ma non è permesso fotografare altri ospiti senza il loro permesso
- ✓ Si raccomandano silenzio e discrezione. Si prega di silenziare i telefoni
- ✓ In sauna stendere sempre l'asciugamano sotto tutto il corpo
- ✓ Non occupare i lettini con teli o accappatoi, il personale è autorizzato a spostarli se necessario
- ✓ L'utilizzo delle saune è sconsigliato a tutte le persone affette da disturbi o patologie cardiovascolari
- ✓ Prima di qualsiasi tipo di trattamento informare gli operatori di eventuali problemi di salute, allergie o se in stato di gravidanza
- ✓ L'ingresso all'area benessere non è consentito a persone affette da malattie cutanee, infettive o contagiose o con cerotti e bende
- ✓ Evitare atteggiamenti che possano mettere in imbarazzo gli altri ospiti
- ✓ La consumazione di cibi non è consentita all'interno della Spa
- ✓ Si prega di entrare nelle piscine con i capelli raccolti
- ✓ Vietato fumare sia nelle aree interne che nelle aree esterne
- ✓ Al termine del percorso vi preghiamo di riporre accappatoi e teli negli appositi contenitori

La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali all'interno della struttura

march 2024



# Castel Brando

## Princess Spa

### Arrival time

To ensure the highest level of service for our customers, we recommend arriving slightly early. In case of tardiness, the treatment duration will necessarily be reduced as the treatment room and therapist are typically booked for the next session. The full cost of the treatment will still be charged.

### Attire

Swimwear is required for Spa access; upon arrival, a bathrobe and towel will be provided. Swimwear and slippers are available for purchase at the Spa reception.

### Age Restriction

Spa access is permitted only to individuals aged 18 and above.

### Additional services booking

Hotel CastelBrando: [hotel@castelbrando.it](mailto:hotel@castelbrando.it) 0438 9761 - Restaurant Pizzeria La Fucina :0438 976658

### Parking and Castle Access

You can park your car in the free parking area located downhill (Via Pietro Mascagni, Cison di Valmarino). The Wellness Center and the Castle can be easily reached via the panoramic funicular, at a cost of €2.00 per person.

### Cancellations

For appointment cancellations/modifications, a notice of at least 48 hours is required. Any cancellation made with less notice will result in a charge equivalent to 100% of the price of the reserved services. In the event of possessing a gift voucher, it will be voided.

### Regulation

- ✓ Shifts of 3 hours and 30 minutes include the use of the locker room. The last shift ends at 8:30 PM, at which time the center will be closed
- ✓ Smartphone use for photos and videos is permitted, but photographing other guests without their permission is not allowed
- ✓ Silence and discretion are recommended. Please silence your phones
- ✓ Always place a towel under your entire body in the sauna
- ✓ Do not occupy loungers with towels or bathrobes; staff are authorized to move them if necessary
- ✓ Sauna use is not recommended for individuals with cardiovascular disorders or diseases
- ✓ Before any treatment, inform staff of any health issues, allergies, or pregnancy
- ✓ Entry to the wellness area is not permitted for individuals with skin, infectious, or contagious diseases, or with patches and bandages
- ✓ Avoid behaviors that may embarrass other guests
- ✓ Food consumption is not allowed inside the Spa
- ✓ Please enter the pools with your hair tied up
- ✓ Smoking is prohibited in both indoor and outdoor areas
- ✓ At the end of your visit, please place bathrobes and towels in the designated containers

The management disclaims any responsibility for theft, loss, or damage to personal belongings within the premises